

## AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING VILLKOR

– Gäller fr om 25 maj, 2018

Försäkringsgivare för denna försäkring är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14 genom Europeiska ERV Filial (nedan kallad Europeiska ERV) Org.nr 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Europeiska ERV Filial, Box 1, Lövströms Allé 6 A, 172 13 Sundbyberg, Telefon: 0770-456 900, [www.erv.se](http://www.erv.se).

### A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN, FÖRSÄKRINGSPERIOD OCH DEFINITIONER

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten av TT-Line och som har ett pris enligt en fastställd prislista.

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV ska försäkringen tecknas och betalas inom två dagar från det att anmälningsavgiften/depositionen för resan eller arrangemanget ska betalas.

Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att en resa eller ett arrangemang påbörjas. Priset för det köpta arrangemanget (biljettpris för person/bil/hotell) för vilket/vilka avbeställningsförsäkringen tecknats ska finnas angivet på bokningsbekräftelsen eller försäkringsbeviset. Begränsningar och undantag är markerade med grått. Läs och följ dessa för att inte riskera att din ersättning sätts ner eller helt uteblir.

#### Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjas. Resan anses påbörjad när du checkat in på båt, hotell eller motsvarande.

#### Begränsning

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är inte gällande och eventuell inbetald premie återbetalas.

#### Definitioner

Med **akut sjukdom och olycksfall** menas en plötslig och akut försämring av hälsotillståndet.

Med **familj** avses två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras hemmavarande barn.

Som **barn** räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Europeiska ERVs avbeställningsförsäkring.

Med **medförsäkrad** menas personer som gemensamt tecknat samma försäkring och som finns namngivna på samma försäkringsbevis.

Med **medresenär** menas person som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål och som finns angiven på samma resebevis som den försäkrade.

Med **nära anhörig** menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade.

**Sambors och registrerad partners föräldrar och syskon** är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

### B. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

#### Omfattning

Avbeställningsförsäkringen skyddar dig mot avbokningskostnader vid avbeställning till följd av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig, medförsäkrad, medresenär eller någon du har för avsikt att besöka.

Avbeställningsförsäkringen skyddar dig även om du drabbas av en annan plötslig och oförutsedd händelse och inte rimligen kan delta i det köpta/beställda arrangemanget eller resan.

Ersättning lämnas till den drabbade enligt ovan, dennes familj och till en annan medförsäkrad eller medresenär som omfattas av samma bokning.

#### Begränsningar och undantag

Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att försäkringen tecknats och betalats. För att ersättning ska utgå måste orsaken till avbeställningen allmänt sett vara oförutsedd och oväntad och av sådan art att du inte rimligen kan delta i arrangemanget eller resan.

Du måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, polisintyg eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Av läkarintyg ska diagnos, datum för första läkarbesök samt orsak till att läkaren avråder från resa framgå. Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan/arrangemanget skulle ha påbörjats.

#### Försäkringen gäller inte

- om orsaken till avbeställningen beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom senare än 6 månader före försäkringen började gälla
- om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, försäkring eller skadestånd
- vid konkurs, myndighets ingripande eller inställd resa
- om orsaken till avbeställningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationsintyg eller liknande.

### C. ERSÄTTNING

Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställningsbestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt dessa villkor. Avtalat försäkringsbelopp framgår av bokningsbekräftelsen eller försäkringsbeviset. Försäkringsbeloppet/avbeställningsbeloppet ska motsvara det belopp du riskerar att förlora.

#### Begränsningar

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV är högsta försäkrings-/ersättningsbeloppet 15 000 SEK per bokning. Endast en försäkring kan tecknas per person/bokning.

### D. SJÄLVRIK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## E. SKADEANMÄLAN

Avbeställning av resa eller arrange-mang ska göras så snart som möjligt såväl till TT-Line som till Europeiska ERV efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit.

I anmälan ska namn, adress, telefonnummer och betalningsuppgifter anges för den eller de som avbokat resan. Beskriv även orsaken till avbeställningen.

Med skadeanmälan bifogas

- försäkringsbevis i original
- intyg från researrangör/resebyrå där det framgår hur stor avbokningskostnaden är och när resan har avbokats
- faktura/bokningsbekräftelse där resans pris framgår
- resehandlingar i original. (Om båtbiljetten har varit återbetalningsbar till någon del från TT-Line, bifoga istället en kopia på båtbiljetten)
- intyg i original som bekräftar orsaken till avbeställningen, t ex läkarintyg eller polisanmälan.

### Begränsningar

Skadeanmälan som inte gjorts i enlighet med ovan kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

I övrigt gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL) i tillämpliga delar.

### Inträffad händelse anmäls till:

Europeiska ERV  
Box 1, Löfströms Allé 6 A  
172 13 SUNDBYBERG  
Organisations nr: 516410-9208  
Telefon: 0770-456 900  
E-post: info@erv.se  
Hemsida: www.erv.se

### Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för en ersättningsbar händelse vill vi att du ska få en snabb behandling av skadan och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd är vår skadereglerare skyldig att på eget initiativ ta upp din skada i högre instans inom Europeiska ERV.

### Omprövning utanför Europeiska ERV

Om du inte är nöjd kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska ERV.

### Allmänna Reklamationsnämnden:

Prövar klagomål från privatpersoner. Prövningen är kostnadsfri. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.

### Allmän domstol:

Även om du fått ärendet prövat i någon nämnd, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring

### RÅDGIVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)

104 51 STOCKHOLM

Telefon: 0200-22 58 00

### Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.